

Melana GUILLOTIN
 16/10/2025

Conseiller : Laurent Defossez

ZOOTHÉRAPEUTE

En bref...

La zoothérapeute utilise un animal (chien, chat, cheval...) pour apporter un mieux-être à des personnes ayant des difficultés physiques, psychiques, sociales... En complément d'un traitement médical classique, d'un suivi social... elle s'adresse à un public de tous âges dans des lieux variés (maison de retraite, foyer pour personnes handicapées...). Elle vient régulièrement avec son animal animer des séances qui répondent à des objectifs individualisés en fonction de chaque patient. Aux côtés d'un membre du personnel, elle propose de caresser l'animal, le promener, le faire jouer... afin de stimuler la communication ou les mouvements, de diminuer les angoisses... Elle fait preuve de patience et d'écoute vis-à-vis du public auquel elle s'adresse, possède des notions en psychologie.



© Monkey Business - Adobe Stock

Dans le détail...

La zoothérapie

La zoothérapie ou "thérapie assistée par l'animal" (TAA) consiste à apporter un mieux-être à différentes catégories de public ayant des difficultés physiques, psychiques, sociales... grâce à la présence d'un chien, d'un chat, d'un cheval...

La zoothérapeute ou "médiatrice animale" est la spécialiste de cette discipline. Elle vient avec son animal, à la rencontre d'une à trois personnes simultanément dans un établissement (maison de retraite, foyer pour personnes en situation de handicap...). Elle intervient de manière régulière (toutes les semaines...) pour animer des séances qui permettent de créer une stimulation au niveau affectif, sensoriel, corporel...

Les séances répondent à des objectifs précis pour chaque participant (favoriser l'expression orale, diminuer l'impulsivité...) et viennent en complément d'un traitement médical classique (médicaments, psychothérapie, kinésithérapie...) ou d'une démarche sociale, de réinsertion par exemple.

On parle d'animation assistée par l'animal (AAA) quand il s'agit par exemple de brosser un cheval ou de lui donner à manger... Ici l'activité s'exerce généralement en petit groupe jusqu'à une dizaine de personnes, ce qui est l'occasion pour les participants d'échanger leurs émotions.

Les objectifs attendus de la zoothérapie auprès de différents publics

La médiation animale s'adresse à des enfants, des jeunes ou des adultes de tous âges. Il peut s'agir :

- de personnes âgées, notamment celles souffrant d'Alzheimer, de démence sénile...
- de personnes en situation de handicap physique, moteur ou cérébral
- d'enfants présentant des troubles du comportement
- de patients souffrant de troubles psychiques variés, allant de l'anxiété, de la dépression jusqu'à la schizophrénie ou l'autisme
- de malades hospitalisés, avec des soins lourds (en cancérologie...) ou en unité de soins palliatifs...
- de détenus ou de personnes en réinsertion sociale...

Auprès de ces publics, les objectifs attendus peuvent être variés :

- apporter a minima un bien-être
- favoriser la communication verbale et non verbale (un sourire, des gestes...), les échanges entre participants ou avec l'équipe soignante
- stimuler la mémoire (se rappeler de la dernière séance de zoothérapie...)
- favoriser le mouvement, l'activité physique par exemple pour une personne âgée qui marche peu ou qui habituellement reste prostrée...
- développer la confiance en soi, l'estime de soi

- diminuer les angoisses, le stress
- encourager la patience, diminuer l'impulsivité
- encourager l'autonomie, la responsabilisation (être capable de prendre soin de l'animal...)
- améliorer les relations avec les soignants...

En milieu hospitalier, dans le secteur social... la zoothérapeute peut être un membre de l'équipe soignante ou éducative qui s'est formée à la médiation animale.

Des lieux d'intervention variés

Les lieux d'intervention de la zoothérapeute sont tous aussi variés que le public concerné : hôpitaux, maisons de retraite médicalisées, maisons de convalescence, foyers pour personnes en situation de handicap, structures de réinsertion sociale, établissements d'enseignement spécialisés, établissements de la Protection Judiciaire de la Jeunesse, prisons...

Le rôle de la zoothérapeute et les activités proposées

La zoothérapeute est chargée de proposer des activités structurées et adaptées à chaque personne en lien avec l'équipe soignante, sociale ou éducative. Celles-ci peuvent être prescrites par un médecin hospitalier, un médecin psychiatre...

Selon les capacités de chacun, il s'agira de caresser le chien, de l'appeler pour le faire venir, de le promener, de le faire jouer...

L'animal sert ici de "médiateur" car il ne juge pas, il stimule la communication, la gestuelle... différemment du travail avec une personne.

Tout au long de la séance, la zoothérapeute intervient aux côtés d'un membre du personnel. Elle guide par exemple son chien vers le patient, l'invite à se coucher, à se faire caresser... Elle sait rassurer un patient qui a peur d'un chien...

En fin de séance, avec les professionnels de la structure, elle évalue les bénéfices auprès de chaque personne, parfois sur la base d'une grille précise.

Des conditions d'exercice particulières

Cette professionnelle doit savoir convaincre ou rassurer les décideurs potentiels comme un médecin hospitalier, un directeur d'établissement social ou médicosocial... pour introduire la médiation animale dans leur structure.

Pour des raisons d'hygiène, elle doit présenter le carnet de santé indiquant que l'animal est à jour de ses différentes vaccinations, voire parfois qu'il est suivi régulièrement par un vétérinaire. Elle peut indiquer que son chien a été éduqué par un dresseur de chiens.

Des compétences et des qualités attendues

La zoothérapeute doit avoir une parfaite maîtrise du comportement de l'animal avec lequel elle travaille. Elle a le sens de l'analyse pour observer précisément les interactions entre l'animal et la personne. Elle fait preuve de patience et d'écoute vis-à-vis du public auquel elle s'adresse et dans l'idéal possède une certaine connaissance de ses pathologies. Des notions en psychologie sont un atout pour adapter finement son intervention à chaque personne, son état émotionnel du jour...

Préférences du métier

Bouger, se déplacer
Nature, animaux, plantes
Enfants, adolescents
Conseiller, aider les autres

Etre à l'extérieur
Communiquer, informer
Etre son propre patron

Quelle formation ?

Niveau de formation

Il faut avoir au minimum un niveau CAP ou équivalent

L'accès à ce métier n'est pas réglementé.

Le niveau de formation mentionné ici est donc indicatif, tant les profils des zoothérapeutes sont variables.

Il existe seulement deux formations universitaires.

Le Diplôme Universitaire (DU) de "médiateur canin en intervention sociale" à l'université de Sorbonne Paris Nord à Villetaneuse (93) comporte 140 heures sur neuf mois. Il est accessible à des candidats de niveau Bac : travailleurs sociaux, professionnel du secteur médical ou médicosocial...

Le Diplôme Universitaire (DU) "relations homme / animal, médiation, thérapie et bien-être animal" à l'université de Sorbonne Paris Nord à Villetaneuse (93) se prépare sur deux ans, avec un niveau d'études visé à Bac + 5. Cette formation s'adresse à :

- des personnes ayant un diplôme de niveau Bac + 3 et au moins deux ans d'expérience professionnelle
- des titulaires d'un master en psychologie, biologie, sociologie, en anthropologie ou intervention sociale, avec au moins un an de pratique professionnelle
- des personnes ayant au moins cinq ans d'expérience professionnelle en lien avec la formation visée.

Toutes les nombreuses autres formations relèvent d'organismes privés, généralement des associations. Ces cursus sont d'une durée très variable (quelques jours à 200 heures).

On peut citer quelques organismes privés qui proposent des cursus relativement longs :

- l'Institut Français de Zoothérapie à Velanne (38) avec différents cursus
- Agatée (différents sites en France) avec une formation de "chargé de projets en médiation par l'animal" pour des candidats titulaires du Bac ou justifiant d'au moins trois ans d'expérience professionnelle dans le domaine de l'accompagnement de personnes dans les domaines de l'éveil, éducatif, social ou thérapeutique
- Equitaide Lorraine à Belleau (54) avec le cursus (sur trois ans) intitulé "équicien", inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles RNCP et reconnu au niveau Bac + 2 pour des candidats de niveau Bac et possédant le niveau Galop 4 en équitation...

Il convient de bien se renseigner auprès de chaque organisme sur la nature des enseignements, la durée de la formation et son coût, le parcours des formateurs, l'insertion professionnelle des personnes ayant déjà suivi le cursus...

D'autres zoothérapeutes se sont formés auprès d'un éducateur canin.

Une majorité des professionnels exerçant le métier sont issus des secteurs de la santé, du social, de l'éducation. Certains centres de formation s'adressent parfois uniquement à ces publics. Certains zoothérapeutes sont des éducateurs canins qui se sont formés à la discipline.

A l'inverse, d'autres professionnels mettent en avant la qualité de la relation avec leur animal et s'opposent à ce que la profession s'adresse uniquement à des soignants par exemple.

Ce professionnel doit détenir l'Attestation de Connaissances pour les Animaux de Compagnie d'Espèces Domestiques (ACACED), délivrée par un organisme de formation habilité : il en existe une soixantaine, répartis sur tout le territoire. Cette formation dure au minimum une quinzaine d'heures pour une espèce et comprend quatre heures par espèce supplémentaire. Elle atteste de la connaissance des "besoins biologiques, physiologiques, comportementaux et de ceux liés à l'entretien des animaux de compagnie".

Les titulaires d'une formation spécialisée comme certains Bacs professionnels (élevage canin et félin) sont dispensés de cette attestation.

L'activité impliquant le plus souvent des déplacements fréquents, il est nécessaire de posséder le permis de conduire B (véhicules légers) ainsi que son propre véhicule aménagé pour transporter les animaux.

A noter enfin que la profession se distingue clairement des bénévoles qui viennent avec leur chien dans une structure au simple titre d'une animation, sans visée thérapeutique. On parle alors de "chiens visiteurs".

Combien gagne-t-on ?

En général, on débute à un niveau inférieur au SMIC brut par mois, et on peut espérer gagner entre 2100 et 3000 euros brut en fin de carrière.

Si elle n'est pratiquée que lors d'ateliers dédiés, la zoothérapie est majoritairement une activité complémentaire pour un professionnel du soin, du social ou de l'éducation, voire des animaux. Elle n'est alors pratiquée que quelques heures par semaine. Dans ce cadre, seuls quelques professionnels en font une activité à temps plein car il n'est pas facile de décrocher des contrats.

Par contre, la zoothérapie peut être intégrée à l'activité quotidienne d'un professionnel :

- un aide-soignant ou un infirmier peut l'utiliser lors des soins pour rassurer le patient
- un moniteur-éducateur peut calmer les angoisses de la nuit de certains résidents grâce à la présence d'un chien
- un psychothérapeute peut avoir un animal présent lors de certaines de ses séances...

Emploi

Perspective d'emploi

Tendance nationale difficile

Il est difficile de chiffrer le nombre de zoothérapeutes qu'on peut cependant estimer à quelques centaines.

Si ce métier récent attire, il reste difficile de trouver des structures dans lesquelles travailler. Certains zoothérapeutes ont monté leur projet de formation et d'intervention directement en lien avec la structure où ils travaillent (un hôpital...).

La plupart des zoothérapeutes exercent sous le statut de micro-entrepreneur.

L'activité se pratique majoritairement avec le chien, notamment les races réputées se dresser facilement. Dans certains cas, on utilise d'anciens chiens guides d'aveugle. On peut aussi faire appel au cheval. Chats, rongeurs (lapins, cochons d'inde...), oiseaux... seront d'avantage utilisés en animation assistée par l'animal (AAA), en invitant les participants à donner les soins aux animaux (les nourrir...) par exemple.

Outre les structures d'accueil du public (maison de retraite...), la médiation animale peut également se dérouler sur site quand les personnes peuvent se déplacer : dans un centre équestre, une ferme, voire parfois un cabinet dédié...

Statuts professionnels

Entrepreneur individuel

Chef d'entreprise

Familles d'intérêts

Aide aux personnes

Sous-famille : *Conseil et action sociale*

Nature

Sous-famille : *Elevage - Soins aux animaux*

Domaine professionnel

Social

Sous-domaine : *Action éducative*

Autres appellations du métier

Animatrice d'activités assistées par l'animal
Animatrice en thérapie assistée par l'animal

Intervenante en médiation animale
Médiatrice animalière

Documentation

ROME

- A1504 : Vétérinaire : <https://candidat.francetravail.fr/metierscope/fiche-metier/A1504>
- J1406 : Orthophoniste : <https://candidat.francetravail.fr/metierscope/fiche-metier/J1406>

- J1102 : Médecin généraliste : <https://candidat.francetravail.fr/metierscope/fiche-metier/J1102>
- J1412 : Psychomotricien / Psychomotricienne : <https://candidat.francetravail.fr/metierscope/fiche-metier/J1412>
- K1206 : Animateur socioculturel / Animatrice socioculturelle : <https://candidat.francetravail.fr/metierscope/fiche-metier/K1206>
- J1506 : Infirmier / Infirmière en soins généraux (IDE) : <https://candidat.francetravail.fr/metierscope/fiche-metier/J1506>
- A1408 : Éleveur / Éleveuse d'animaux : <https://candidat.francetravail.fr/metierscope/fiche-metier/A1408>
- K1104 : Psychologue : <https://candidat.francetravail.fr/metierscope/fiche-metier/K1104>
- G1204 : Educateur sportif / Éducatrice sportive : <https://candidat.francetravail.fr/metierscope/fiche-metier/G1204>
- K1207 : Educateur spécialisé / Éducatrice spécialisée : <https://candidat.francetravail.fr/metierscope/fiche-metier/K1207>
- J1403 : Ergothérapeute : <https://candidat.francetravail.fr/metierscope/fiche-metier/J1403>
- K1103 : Coach en développement personnel : <https://candidat.francetravail.fr/metierscope/fiche-metier/K1103>
- K1301 : Accompagnateur médicosocial / Accompagnatrice médicosociale : <https://candidat.francetravail.fr/metierscope/fiche-metier/K1301>
- J1404 : Kinésithérapeute : <https://candidat.francetravail.fr/metierscope/fiche-metier/J1404>

Sites utiles

Syndicat français des zoothérapeutes et intervenants en médiation par l'animal

<https://syndicatfrancaisdeszootherapeutes.fr>

Informations sur la zoothérapie, liste des adhérents...

© Parcouréo, Fondation JAE - Tous droits réservés
Mentions légales Conditions Générales d'Utilisation Politique de confidentialité